

Enrollment No: _____

Exam Seat No: _____

C.U. SHAH UNIVERSITY

Winter Examination-2021

Subject Name: Organizational Behaviour and Employee Development

Subject Code: 5SS04OBD1

Branch: M.S.W.

Semester : 4

Date : 20/10/2021

Time : 11:00 To 02:00

Marks : 70

Instructions:

- (1) Use of Programmable calculator and any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

SECTION – I

- Q-1** Attempt the Following questions: (07)
- a. હોર્થોનનો પ્રયોગ કઈ કંપનીમાં કરવામાં આવ્યો હતો? (01)
(In which company was the Horthon Experiment conducted?)
- b. નિર્ણયની વ્યાખ્યા લખો. (Write the definition of decision.) (01)
- c. સંસ્થાકીય વર્તનમાં કયા-કયા વિષયનો અભ્યાસ કરવામાં આવે છે? (01)
Which topics are studied in Organizational Behavior?
- d. TQM નું પુરું નામ લખો. (Write the full name of TQM.) (01)
- e. પ્રેરણાની વ્યાખ્યા આપો. (Give the definition of Motivation) (01)
- f. વ્યક્તિત્વનો અર્થ લખો. (Write the meaning of Personality.) (01)
- g. તમારા મતે કર્મચારીને વળતર શા માટે મહત્વ ધરાવે છે? (01)
Why do you think compensation is important to employees?
- Q-2** વલણની વ્યાખ્યા આપી, સંસ્થામાં કર્મચારીના વલણનું મહત્વ સમજાવો. (14)
(Give a definition of Attitude, explain the importance of employee attitude in the organization.)
- OR**
- Q-2** જોબ ડિઝાઇન મોડલની ચર્ચા કરો. (Discuss the Job Design Model.) (14)
- Q-3** સંસ્થાકીય વર્તણૂકની ઐતિહાસિક પૃષ્ઠભૂમિ અંગે વિગતવાર વર્ણન કરો. (14)
(Describe in detail the historical background of Organizational Behavior.)



OR

- Q-3 અધ્યયનની વ્યાખ્યા આપી, અધ્યયનની લાક્ષણિકતાઓની સ્પષ્ટતા કરો. (14)
(Give a definition of study, clarify the characteristics of the study.)

SECTION – II

- Q-4 **Attempt the Following questions:** (07)
- a. સંસ્થાકીય વર્તન કોને કહેવાય? What is Job Rotation in an organization? 01
- b. સંસ્થાકીય વર્તન કોને કહેવાય? (What is Organizational Behavior?) 01
- c. પ્રતિભા વ્યવસ્થાનનો અર્થ આપો. (Give meaning to Talent Management.) 01
- d. ઔપચારિક સંચારના ઉદાહરણ લખો. 01
(Write an example of formal communication.)
- e. સંસ્થાકીય વાતાવરણના પ્રકારકયા કયા છે 01
(What are the types of Organizational Environment?)
- f. સંસ્થાકીય સંસ્કૃતિ શું છે? (What is Organizational Culture?) 01
- g. લ્યુથર ગુલીકે આપેલા 4 P ના પુરું નામ લખો. 01
(Write the full name of 4P given by Luther Guil.)

- Q-5 પ્રત્યાયનની પ્રક્રિયામાં આવતા માધ્યમોની સમજ આપો. (14)
(Give an understanding of the means involved in the Communication Process.)

OR

- Q-5 સમજણનો અર્થ આપી, સમજણને અસર કરતા પરિબલોનું વર્ણન કરો. (14)
(Give the meaning of understanding, describe the factors affecting understanding.)

- Q-6 **Write short notes (Any Two)** (14)
- a. હોર્થોનના પ્રયોગના મહત્વના તારણો જણાવો. (State the important findings of the Horthon experiment.)
- b. નિર્ણય પ્રક્રિયા સમજાવો. (Explain the decision process.)
- c. સંસ્થાકીય વર્તનના અભિગમ વર્ણવો. (Describe the approach to Organizational Behavior.)
- d. વર્તણૂક વ્યવસ્થાપનનું મહત્વ જણાવો. (Explain the importance of Behavior Management.)

